

## Итоги работы с обращениями граждан в Министерстве сельского хозяйства Российской Федерации в 2020 году

В Министерстве сельского хозяйства Российской Федерации (далее – Министерство) в 2020 году рассмотрено 10 603 обращения граждан, поступивших из Администрации Президента Российской Федерации, Аппарата Правительства Российской Федерации и непосредственно от граждан, что на 35,5% больше, чем в 2019 году (7 823 обращения).

Все поступившие обращения граждан, значительное количество которых получено в электронной форме через Общественную интернет-приемную на официальном сайте Министерства, своевременно регистрировались и направлялись на исполнение в структурные подразделения Министерства в соответствии с компетенцией.

Для проведения анализа обращений граждан применялся классификатор тем, содержащих вопросы, относящиеся к компетенции Министерства.



Данные об обращениях граждан, поступивших в 2020 и 2019 годах, представлены в сравнительной таблице.

№ п/п	Наименование департамента	Количество обращений		
		2020 год	2019 год	% к 2019 г.
1	Депагроразвитие	2 600	1 037	250,7
2	Депрыбхоз	1 804	2 470	73,0
3	Депветеринария	1 614	909	177,6
4	Депрастениеводство	1 143	792	144,3
5	Депземполитика	732	400	183,0
6	Депнаучтехполитика	649	428	151,6
7	Деппищепром	384	211	182,0
8	Аппарат	362	353	102,3
9	Деппродрынки	319	212	150,4
10	Депживотноводство	317	379	83,6
11	Депэкономика	205	184	111,4
12	Депадминистрация	189	151	125,2
13	Депмелиорация	172	158	108,9
14	Депэкспорт	32	-	-
15	Депфинансы	25	16	156,2
16	Депинформатизация	23	29	79,3
17	Депправо	17	51	33,3
18	Депсотрудничество	15	23	65,2
	<b>ИТОГО по Министерству</b>	<b>10 603</b>	<b>7 823</b>	<b>135,5</b>

Наибольшее количество обращений в 2020 году было рассмотрено:

Депагроразвитием – 2 600 обращений (24,5%) по следующим основным вопросам: о реализации программы «Сельская ипотека», о комплексном развитии сельских территорий, о поддержке начинающих фермеров;

Депрыбхозом – 1 804 обращения (17,0%) по следующим основным вопросам: о выпуске в естественную среду обитания морских млекопитающих, об ограничениях и применении новых правил рыболовства;

Депветеринарией – 1 614 обращений (15,2%) по следующим основным вопросам: об установлении запрета на проведение онихэктомии, о гуманном обращении с животными.

Все обращения в полном объеме рассмотрены по существу поставленных вопросов, в установленные сроки заявителям направлены ответы.

В соответствии с графиком приема граждан руководителями федеральных органов исполнительной власти, утвержденным Правительством Российской Федерации, 7 февраля 2020 г. в Приемной Правительства Российской Федерации состоялся прием граждан Министром сельского хозяйства Российской Федерации Д.Н. Патрушевым, по результатам которого заявителям были даны ответы по существу поставленных вопросов.

Личный прием граждан руководством Министерства осуществлялся на основании утвержденного графика в Общественной приемной Министерства сельского хозяйства Российской Федерации по адресу: г. Москва, Орликов пер., д. 1/11.

Все обращения, полученные в ходе личного приема граждан руководством Министерства, в полном объеме рассмотрены по существу поставленных вопросов, в установленные сроки заявителям направлены ответы.

В связи с угрозой распространения новой коронавирусной инфекции личный прием граждан в Министерстве был временно приостановлен.